

제 품 보 증 서

보증기간 : 20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 까지 (구입일로부터 1년)

판 매 처 :

주 소 :

연락처 :

본 사 : 현대오피스

우편번호 : 34428

주소 : 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩

전화 : 1566-3445

팩스 : 042-635-2895

◆보증규정◆

1. 보증기간 개시일은 기기 납품일로부터 시작됩니다. (물품수령날짜)
2. 보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 기계의 결함으로 인해 고장이 발생한 경우에만 무상수리를 1년간 해 드립니다. (소모성 부품 제외)
3. 아래 사항의 경우에는 무상수리 대상에서 제외됩니다. 유의하시기 바랍니다.
(무상수리 제외시 유상수리로 진행됩니다.)
 - ① 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 않은 사용자의 부주의에 의한 고장
 - ② 고장의 원인이 본 기계 이외의 외부요인에 의한 경우 (천재지변, 정전 등)
 - ③ 고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우
 - ④ 구입 후 운반이나 이동시의 파손이나 고장일 경우
 - ⑤ 본 보증서의 제시가 없는 경우
4. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
5. 교환,반품은 제품수령후 7일 이내에 박스파손없는 미개봉 상태일 때 가능합니다.

◆A/S규정◆

1. 무상수리 보증기간 경과 후의 정기점검 및 고장수리는 수리요청에 의해 실시하며 유상수리를 원칙으로 합니다.
2. A/S는 택배이용을 기본으로 합니다.
제품수리를 위해 현대오피스 A/S센터 (1566-3445)로 전화주신 후 CJ택배를 이용하여 제품을 보내주시기 바랍니다. 본 제품은 방문 및 출장 서비스는 지원하지 않습니다.
3. 본 품질보증서와 박스, 품 훼손시 교환 및 환불이 불가합니다.

자세한 사용방법이나 A/S 관련문의는 홈페이지 www.hd2.co.kr에서 확인해주세요.

현대오피스 지폐계수기

V-460

제품사용설명서



구조 및 부분명칭



제품사양	
모델명	V-460
계수방식	롤러 마찰식
호퍼용량	300매
스택커용량	200매
계수속도	1000매 / 분
지폐크기	50mmx100mm~80mmx190mm
전원	AC 220V, 60Hz
소비전력	0.5A
제품크기	312 x 242 x 175mm
제품무게	5.5kg

KC인증번호 ☎ R-R-HOF-V-460 (국립전파연구원)

MEMO

A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

택배 접수시 메모할 내용 (정확한 기재)	제품 모델명	모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기,코팅기 등)
	보내시는 분 성함	회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요.
	보내시는 분 전화번호	일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요.
	보내시는 분 주소	수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요.
	제품 구매일	구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요.
	고장증상 및 요구사항	제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다.
택배 보내실 곳	택배 보내실 주소	대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩 1층 A/S센터
	전화번호	1566-3445
	받는사람	현대오피스 서비스센터

택배이용시 주의사항

1. 구입일로부터 1주 (7일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다.
이 경우 C.J택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하셔야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 택배비가 청구될 수 있습니다.
2. 구입일로부터 1년 이내의 제품이더라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님의 부담하에 합니다.
C.J택배(편의점택배 제외)를 이용해 주시기 바랍니다.
3. 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님의 부담하에 합니다.
4. 초기불량이더라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
5. 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다.
전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 배송비가 청구될 수 있습니다.
6. 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장물 부탁드립니다. 간혹 완충포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다.
이 경우, 처리기간이 오래 걸리거나 어려울 수 있습니다.
7. 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 유선상으로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
8. 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 출장서비스는 지원되지 않습니다. (일부품목 제외)
9. 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 1개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
10. 택배를 제외한 퀵서비스나 버스,화물 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님의 부담하에 합니다.
11. 당사에서는 서비스 기간동안 사용하실 대체품 제공이 불가합니다.
12. 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

무상 서비스 기준

무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

유상 서비스 기준

1. 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
2. 무상서비스 기간내이라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
3. 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

빠르고 정확하게! 간편한 사용법

오차없이 빠르고 정확한 계수로 업무 마감시간이 빨라집니다.
국내외 지폐 및 수표는 물론, 각종 쿠폰이나 상품권까지 계수가 가능합니다.



넉넉한 호퍼/스태커

호퍼는 최대 300매, 스태커는 최대200매로 많은 양을 한번에 계수할 수 있습니다.



지폐두께 조절

지폐의 두께에 따라 조절이 가능합니다.
지폐계수가 잘 되지 않을 경우, 기기 뒷면의 나사를 조절해주세요.



견고한 내구성

최고급 롤러 탑재로 내구성이 강하며 에러와 오차범위를 방지합니다.



현대오피스 교환 및 반품안내

☞ 교환/반품(환불) 절차

1. 서비스센터

유선상담 &
게시판 문의

2. 서비스센터

교환/반품 선택

3. CJ택배 이용

제품 수거

4. 현대오피스

제품 도착

5. 제품확인

제품확인 후
교환/환불처리

☞ 교환/반품(환불) 방법

전화상담 후 교환/반품을 신청해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다.
입의로 상품을 보내신 경우 확인과정 처리가 늦어질 수 있습니다.

1. 교환/반품을 원하시는 경우, 반드시 **CJ택배를 이용**해주세요. 타 택배사를 이용하여 착불로 보내실 경우 차액이 청구되니 참고해주시기 바랍니다.
2. 교환/반품을 원할 시 **상품수령 후 7일 이내**에 홈페이지 '질문과답변' 게시판 혹은 고객센터로 연락을 주시고 제품을 보내주세요.
3. 교환/반품시 **제품을 처음 받으셨던 상태와 동일하게 포장**해서 보내주세요.
4. 교환/반품 **사유를 기재하신 후 제품과 동봉**하여 보내주세요.
5. 고의로 상품을 훼손하신 경우 검수 후 별도의 연락없이 반송될 수 있습니다.

☞ 교환/반품(환불)이 불가능한 경우

반품을 원하실 경우 상품구매시 증정된 사은품까지 모두 함께 보내주셔야합니다. 사은품 누락시 반품이 불가능합니다.

1. 기간경과 : **상품수령 후 7일을 초과한 경우** 제품을 사용하지 않으셨더라도 교환/반품이 불가능합니다.
2. 제품훼손 : 고객의 부주의 또는 **제품을 사용하여 상품의 가치가 상실된 경우**
3. 포장 개봉시 포장이 손상되어 상품의 가치가 상실된 경우
4. 품질테스트 : 문서세단기, 제분기, 천공기는 제조과정에서 전 제품 품질테스트를 하고 있습니다. 테스트 후 미처 제거하지 못한 종이조각이 있을 수 있지만, 사용하던 제품이 아니며 반품사유가 되지 않습니다.
5. 주문제작상품 : **상품제작에 들어가는 주문제작상품**
6. 상품색상은 모니터 해상도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 본 사유는 교환/반품이 불가능합니다.

지폐계수기 사용시 주의사항

다음의 안전사항을 따르지 않을 경우 위험하오니 유의 바라며 사용설명서는 보시고 난 후 잘 보관하여 주시기 바랍니다.

- ① 반드시 경고문구를 준수하시길 바랍니다.
- ② 반드시 표기된 전압을 사용하시기 바랍니다. 전원을 모르는 분들은 판매처로 문의하시기 바랍니다.
- ③ 반드시 제품 구성에 있는 전원코드선을 사용하시기 바랍니다. 만약 다른 코드선을 사용시 쇼트 또는 화재가 발생할 수 있으니 주의하시기 바랍니다.
- ④ 이물질 혹은 파편을 본 제품에 넣지 마세요. 막힘, 화재, 쇼트 등이 발생할 수 있습니다.
- ⑤ 아래와 같은 상황은 절대 기계를 사용하지 마시고 A/S센터로 보내주시기 바랍니다.
 - A : 케이블 선 훼손 또는 마모될 시
 - B : 기계안쪽으로 액체가 흘러들어갔을 시
 - C : 기계가 하수구 또는 물속으로 빠졌을 시
 - D : 기계가 땅으로 떨어졌거나 다른 원인으로 훼손될 시
 - E : 기계가 평소와 다르게 작동될 시
- ⑥ 쇼트, 화재 등을 방지하기 위해 임의로 기계를 분해했을 시에는 감전 또는 화재의 위험이 있으니 반드시 A/S센터로 보내주시기 바랍니다.
- ⑦ 전원 코드선이 훼손되거나 콘센트에 느슨하게 되어있을 시 화재의 발생이 있을 수 있으니 작동을 중지하시기 바랍니다.
- ⑧ 미사용시에는 반드시 전원 코드선을 뽑아주시기 바랍니다.



기본 조작



- 권중합계** : 각 혼합된 이권종의 지폐를 계수할 때 사용합니다.
- 매수설정** : 숫자키를 입력하여 매수를 설정하면 그 매수만큼 계수됩니다. 최대 999까지 설정할 수 있습니다.
- 합산계수** : 계수가 완료된 후 추가로 계수할 경우 수량이 더해져 계수됩니다.
- 초기화** : 계수값을 초기화하거나 계수를 수동으로 시작할 때 사용합니다.
- IR** : 지폐가 2장 겹쳐 계수 되었을 때 감별하는 기능입니다.
- DD** : 사이즈가 다른 지폐가 들어가는 것을 감별하는 기능입니다.
- AUTO** : 수동/자동 전환키입니다. 자동은 지폐 투입 후 자동적으로 계수가 이루어집니다.

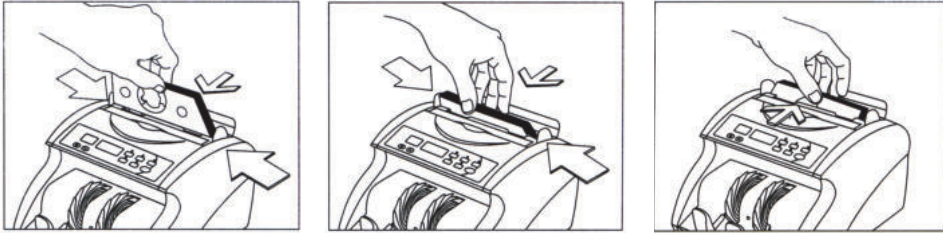


매수설정(BATCH) 버튼이 눌린 상태(이미지참조)에서는 기능버튼을 인식하지 않고 숫자로 인식하게 됩니다. 합산/수동 자동 등의 기능버튼을 사용하실 때에는 매수설정을 한번 더 눌러 화면의 BATCH 표시를 없애고 사용하세요.

지폐계수방법

본 제품은 지폐를 넣었을 때 자동으로 계수가 되며, 액정화면상에 수량이 나타납니다.

올바른 계수방법을 사용하지 않으면 계수가 정확하지 않을 수 있습니다.
최초 사용시 번거로울 수 있으나 한번 사용하게 되면 어렵지 않게 사용하실 수 있습니다.



그림과같이 지폐를 호퍼에 비스듬히 올려놓은 후 뒤로 젖혀주면 계수를 올바르게 할 수 있습니다.
지폐를 뒤로 젖히면 계수가 자동으로 시작됩니다.



문제해결방법

에러코드	에러원인	해결방법
d3	IR시스템(두께가 다른 지폐감지)에 걸려진 지폐가 감지되었을 시	스태커에서 문제의 지폐를 제거 후 초기화 버튼을 눌러 계수를 계속 진행하거나 계수설정 버튼을 눌러 센서 감도를 낮춘 후 초기화 버튼을 눌러 저장하세요.
d4	사이즈가 다른 지폐가 감지되었을 시	
d5	반쪽 지폐가 감지되었을 시	스태커에서 문제의 지폐를 제거 후 초기화 버튼을 눌러 계수를 계속 진행하세요.
d6	지폐를 기울여 놓았을 시	스태커에서 지폐를 제거 한 후 초기화 버튼을 눌러 계수를 계속 진행하세요.
d7	돈이 연속해서 들어갔을 시	
E-0	좌측 카운트 센서에 문제가 있을 시	관련센서를 청소하거나 새 것으로 교체해 주세요.
E-1	우측 카운트 센서에 문제가 있을 시	
E-2	Batch(=Preset)센서에 문제가 있을 시	
E-3	SPEED 센서에 문제가 있을 시	

〈참고〉 위에 언급된 대부분의 문제들은 보통 기기 내부에 먼지가 끼거나 더러워져 발생합니다.
잔고장없이 기기를 오래 사용하기 위해 기기의 청결을 유지해 주십시오.

위의 문제가 해결되지 않을 시 현대오피스 A/S센터 (1566-3445)로 전화하셔서 전문기사와 상담하시기 바랍니다.

유지보수

- 센서의 세척시 화학약품 및 표백제의 사용을 절대 금합니다.
- 주기적으로 제공된 브러시를 사용하여 센서를 청소합니다.
- 기계에 충격을 가하지 마세요.

- 본 제품의 사양은 성능향상을 위해 예고없이 변경될 수 있습니다.
- 제조사의 승인없이 기계의 무단개조 및 변경은 당사에서 책임지지 않습니다.